

## Aanvullende leveringscondities

Beton is een materiaal met veel voordelen. Zo is beton op veel plaatsen toepasbaar en gemakkelijk te verwerken. Een uitgebreide handleiding bij dit product is dan ook niet nodig. Toch is het raadzaam de onderstaande aandachtspunten te lezen voordat u met de verwerking begint.

### Losplaats

Alle materialen worden gelost naast de auto, op een voor de vrachtauto bereikbare plaats, uitsluitend via de verharde weg. De losplaats wordt in overleg met de chauffeur bepaald.

### Pallets

Waar nodig worden de materialen geleverd op statiegeldpallets à € 27,50 per stuk. Deze pallets worden na retournering, mits in goede staat na beoordeling op opslag voor € 25,00 per stuk gecrediteerd.

### Ondervracht

Bij bestellingen onder de 25 ton wordt een toeslag voor ondervracht berekend.

### Controle

Er dient altijd iemand aanwezig te zijn om de materialen in ontvangst te nemen. Materialen dienen ter plaatse van bezorgen gecontroleerd te worden. Na deze controle kan de vrachtbrief door de ontvangende partij worden getekend. Materialen die eenmaal zijn verwerkt zijn als zodanig geaccepteerd en kunnen achteraf nooit een reden tot een klacht zijn. Eventuele herstraatkosten worden dan ook niet vergoed.

### Reclames binnen 8 dagen

### Verwerking

Beton is gemaakt van natuurlijke grondstoffen. Hierdoor kunnen materialen uit verschillende productieseries onderling enigszins afwijken in kleur en structuur. Om dit zoveel mogelijk te voorkomen is het raadzaam om uw bestelling in één keer te plaatsen. Haal de stenen/tegels tijdens het verwerken zo gevarieerd mogelijk uit de pakketten, bij voorkeur uit meerdere pakken tegelijk. Indien er met de hamer wordt gestraat zorg dan dat dit gebeurt met de rubberzijde van de hamer om beschadigingen te voorkomen. Gebruik altijd schoon inveegzand. De verontreiniging in het zand kan zich hechten aan de bovenzijde van de bestrating. Hierdoor kunnen vlekken ontstaan die moeilijk te verwijderen zijn.

### Vrije kalk

Een aantal betonartikelen, vooral grijze beton of producten met een kleurstof, kunnen gevoelig zijn voor een witte uitslag. Hierop worden geen klachten geaccepteerd. Kalkuitbloei is namelijk een natuurlijke reactie die kan ontstaan doordat één van de basiscomponenten een chemische reactie aangaat met water. De uitbloei verdwijnt op den duur doordat kooldioxide uit de lucht de uitbloei omzet waardoor het oplosbaar wordt in water.

### Op de kop straten

Uit ervaring is gebleken dat bij stenen die op de kop worden gestraat, het percentage beschadigingen vaak groter is dan wanneer de bestrating op de normale manier wordt gelegd. Dit geldt met name bij Noptop stenen.

### Retour

Teveel bestelde materialen kunnen alleen na overleg met de vertegenwoordiger of de verkoop binnendienst retour. De gemaakte kosten, vrachtkosten en 50% waardevermindering worden bij creditering in rekening gebracht. Speciaal bestelde en speciaal geproduceerde artikelen kunnen niet retour worden genomen. Beoordeling van de goederen vindt plaats op de opslag van Noppert Beton B.V.

### Kwaliteit

Noppert Beton doet haar uiterste best om kwalitatief goede producten te leveren. Veel producten worden dan ook onder certificaat geleverd. Mocht er onverhoopt toch een product geleverd zijn dat niet voldoet neem dan contact met ons op.